

Инструкция по подключению к видеоконференции, которая состоится 22.12.2022 с 16:00.

Оглавление

Подключение министерств, ведомств и администраций муниципальных образований Республики Коми	1
Подключение с компьютера или смартфона.....	1
Важные замечания перед подключением.....	1
Способ подключения №1: с компьютера или смартфона с помощью браузера	1
Способ подключения №2: с компьютера с помощью программы Vinteo Desktop	2
Способ подключения №3: со смартфона с помощью приложения Vinteo	2
Проблемы при подключении и их решение.....	2
Подключение с аппаратных терминалов ВКС	3
Контакты специалистов технической поддержки	3

Подключение министерств, ведомств и администраций муниципальных образований Республики Коми

Министерства, ведомства и администрации муниципальных образований Республики Коми должны подключаться с помощью оборудования **в своих стационарных студиях ВКС**. Порядок действий такой же, как и во время обычных ВКС между органами государственной власти Республики Коми - включить оборудование и ждать вызов.

Подключение с компьютера или смартфона

Важные замечания перед подключением

- Рекомендуем вам за несколько часов до начала сделать **тестовое подключение**. Вы должны увидеть других участников или сообщение «**Ожидание подключения других участников**». Вас не должно «выбивать» из конференции
- В поля «**Отображаемое имя**» или «**Ваше имя**» вводите название вашей организации или ФИО
- После подключения к ВКС и тестирования качества связи **выключайте микрофон**



Способ подключения №1: с компьютера или смартфона с помощью браузера

- Откройте в браузере ссылку
<https://vcs.rkomi.ru/client?conference=2212&pin=MjgyNDQ1Nw%3D%3D>
- Если появится запрос на запуск или скачивание приложения Vinteo Desktop, нажмите «**Отмена**»
- Нажмите кнопку «**Запустить в браузере**». Если такой кнопки нет, попробуйте снова в другом браузере (Microsoft Edge, Яндекс браузер, Google Chrome). Если не удалось подключиться ни в одном браузере, воспользуйтесь способом подключения №2 (на компьютере) или №3 (на смартфоне).
- Выберите камеру, микрофон и динамики
- Заполните «**Отображаемое имя**»
- Нажмите «**Вызов**»



Если вам надо увидеть **собственное изображение**, внизу нажмите 

Если вам надо показать презентацию, в верхнем правом углу нажмите , затем , выберите что хотите показывать (весь экран, окно или вкладку браузера) и нажмите «Поделиться». Чтобы завершить показ презентации, в нижней панели нажмите «Закреть доступ»


Способ подключения №2: с компьютера с помощью программы Vinteo Desktop

- Скачайте программу по ссылке <https://download.vinteo.com/VinteoClient/win/Vinteo.Desktop-3.3.0.exe>, установите её и запустите
- Выберите камеру, микрофон и динамики
- В поле «Адрес подключения» введите **vcs.rkomi.ru**
- Поле «Отображаемое имя» заполните в соответствии с инструкцией
- В левом верхнем углу нажмите , введите **2212@vcs.rkomi.ru#2824457** и нажмите 

Если вам надо увидеть **собственное изображение**, в нижнем правом углу нажмите 

Если вам надо показать презентацию, в нижнем правом углу нажмите , в левой панели выберите какой экран или окно хотите показывать и нажмите «Начать». Чтобы завершить показ презентации, в нижнем правом углу нажмите 

Способ подключения №3: со смартфона с помощью приложения Vinteo

- Установите приложение **Vinteo** из Google Play или App Store и запустите его
- Поле «Адрес подключения» оставьте пустым
- Поле «Ваше имя» заполните в соответствии с инструкцией
- Нажмите , введите **2212@vcs.rkomi.ru#2824457** и нажмите «Вызов»

Проблемы при подключении и их решение

Проблема	Решение
Появляются ошибки доступа к камере или микрофону	<p>Закройте все программы, которые используют камеру или микрофон. Это Skype, Trueconf, Zoom и т.п. Нужно не просто закрыть окно программы (в этом случае она продолжает работать в фоновом режиме), а произвести выход из программы</p> <p>Отключите антивирусное программное обеспечение</p>
<p>Появляется сообщение, что нужно открыть сетевой порт</p> <p>После подключения вы видите чёрный экран</p> <p>После подключения вас «выбивает» из ВКС через несколько секунд</p>	<p>Обратитесь к своей службе техподдержки чтобы они открыли доступ к серверу vcs.rkomi.ru (91.227.94.157) и от него по портам TCP 443, 1720, 5060 и UDP 20000-65000. Или подключитесь через мобильный интернет</p> <p>Отключите антивирусное программное обеспечение</p>
Плохое качество связи при подключении через Wi-Fi или мобильный интернет	Подключитесь через проводной интернет