

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших  
в администрацию городского округа «Вуктыл»  
во 2 квартале 2023 года

### 1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 2 квартал 2023 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 26 (43 – 2 квартал 2022 года) письменных обращений граждан.

	2 квартал 2023 года	2 квартал 2022 года
Всего поступило письменных обращений	<b>26</b>	<b>43</b>
Из них:		
От автора	18	23
Через Прокуратуру города Вуктыла	3	6
Через Администрацию Главы Республики Коми	2	3
Через электронную почту	1	-
Через ГУ МЧС России По Республике Коми	1	-
Через ГКУ РК «ЦОД Администрации Главы РК»	1	-
Через Правительство Республики Коми	-	3
Через Министерство сельского хозяйства и потребительского рынка Республики Коми	-	1
Через Администрацию г. Печоры	-	1
Через Минэконом развития и промышленности Республики Коми	-	1
Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по РК и НАО	-	1
Госжилинспекция г. Вуктыл	-	3
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Коми»	-	1
Из них:		
Повторных жалоб	1	-
Коллективных	-	-

### 2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2 квартал 2023 года	2 квартал 2022 года
Общее число вопросов:	<b>28</b>	<b>53</b>
Материальная помощь	4	-
Коммунальный вопрос	8	15
Жилищный фонд	3	5
Градостроительство и архитектура	2	4
Образование	1	1
Хозяйственная деятельность	4	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6	4

Общие вопросы государственного управления в сфере экономики	-	2
Туризм	-	1
Водное хозяйство и экология	-	1
Транспорт	-	8
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	-	1
Содержание домашних животных	-	1
Запросы архивных данных	-	1
Защита информации	-	1
Использование и охрана земель	-	1
Социальное обслуживание	-	2
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	-	1
Безопасность общества	-	3
Бытовое обслуживание населения	-	1

\*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители округа «Вуктыл» – это материальная помощь — 14,28% (во 2 кв. 2022 г. - 0%); коммунальные вопросы - 28,6% (во 2 кв. 2022 г. - 28,30%); градостроительство и архитектура — 7,14% (во 2 кв. 2022 г. - 7,54%); образование — 3,57% (во 2 кв. 2022 г. - 0%); хозяйственная деятельность — 14,3% (во 2 кв. 2022 г. - 0%); жилищный фонд — 10,71% (во 2 кв. 2022 г. - 9,43%); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды - 21,43% (во 2 кв. 2022 г. - 7,54%); транспорт - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 15,09%); использование и охрана земель - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 1,9%); общие вопросы государственного управления в сфере экономики - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 3,77%); туризм - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 1,88%); образование — 3,57% (во 2 кв. 2022 г. - 1,88%); водное хозяйство и экология - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 1,88%); наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки) - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 1,88%); содержание домашних животных - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 1,88%); запросы архивных данных - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 1,88%); защита информации - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 1,88%); социальное обслуживание — 0% (во 2 кв. 2022 г. - 3,77%); льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 1,88%); безопасность общества - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 5,66%); бытовое обслуживание населения - 0% (во 2 кв. 2022 г. - 1,88%).

Место жительства заявителей	2 квартал 2023 года	2 квартал 2022 года
Всего поступило письменных обращений	<b>26</b>	<b>43</b>
г. Вуктыл	22 (84,61%)	34 (79,06%)
пгт. Нижний Одес	1 (3,84%)	-
с. Дутово	2 (7,7%)	2 (4,65%)
Электронная почта	1 (3,84%)	3 (6,97%)
Молдова, Дроковский район, с. Мариновка	-	1 (2,32%)
п. Лёмты	-	2 (4,65%)
с. Подчерье	-	1 (2,32%)

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами.

Из 26 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 26.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 7 (26,92%), поддержано – 2 (7,69%), не поддержано — 1 (3,85%), перенаправлено – 1 (3,85%), на исполнении — 15 (57,7%).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

**3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».**

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 7 устных обращений (во 2 квартале 2022 года – 6 устных обращений).

Ф.И.О.	2 квартал 2023 года	2 квартал 2022 года	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	7	6	7	-	-	-	-
Новикова Н.В.	-	-	-	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 2 кв. 2023 года	Всего в 2 кв. 2022 года
Общее число вопросов:	7	-	7	6
Коммунальный вопрос	1	-	1 (14,3%)	1 (16,7%)
Жилищный вопрос	4	-	4 (57,1%)	2 (33,3%)
Предпринимательская деятельность	1	-	1 (14,3%)	-
Образование	1	-	1 (14,3%)	-
Животные без владельцев	-	-	-	1 (16,7%)
Социальный найм	-	-	-	1 (16,7%)
Информация в социальных сетях	-	-	-	1 (16,7%)

\*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 7, удовлетворено - 0, отказано - 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из вопросов 33 (49 - 2 квартал 2022 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан во 2 квартале 2023 года:

разъяснено – 28 (84,8%);

поддержано – 2 (6,06%);

не поддержано – 1 (3,03%);

перенаправлено – 1 (3,03%);

на исполнении – 1 (3,03%).

Заведующий отделом контроля и делопроизводства

М.И. Мезенцева

Исп. Антонова Л.М.  
Тел. 2-22-62 (доп. 16)