

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 1 квартале 2023 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 1 квартал 2023 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 38 (27 – 1 квартал 2022 года) письменных обращений граждан.

	1 квартал 2023 года	1 квартал 2022 года
Всего поступило письменных обращений	38	27
Из них:		
От автора	14	18
Через Администрацию Главы Республики Коми	8	-
Через Администрацию Президента РФ	-	2
Через Прокуратуру города Вуктыла	7	4
Через Сосногорский межмуниципальный филиал ФКУ УИИ СИН России по РК	-	1
Через Государственный Совет Республики Коми	2	-
Через Государственную жилищную инспекцию по г. Вуктылу	3	1
Через МЧС России по Республике Коми	1	-
Через Роспотребнадзор Республики Коми	1	-
Через Электронную	1	-
Через Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми	1	1
Из них:		
Повторных обращений	3	1
Коллективных обращений	-	1

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	1 квартал 2023 года	1 квартал 2022 года
Общее число вопросов:	42	27
Коммунальный вопрос	18	12
Градостроительство и архитектура	3	1
Материальная помощь	2	5
Транспорт	3	-
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	1	-
Социальная сфера	2	1
Сельское хозяйство	2	-
Природные ресурсы и охрана окружающей среды	2	-
Информационные ресурсы	1	1
Образование	2	-
Жилищный вопрос	6	3

Труд и заработная плата (стимулирующие выплаты)	-	1
Здравоохранение	-	1
Ненадлежащее содержание домашних животных	-	2

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа - это коммунальные вопросы — 42,9% (в 1 кв. 2022 г. - 44,4%); материальная помощь — 4,8% (в 1 кв. 2022 г. - 18,5%); транспорт — 7,1%; жилищный вопрос - 14,3% (в 1 кв. 2022 г. – 11,1%); градостроительство и архитектура — 7,1% (в 1 кв. 2022 г. - 3,7%); информационные ресурсы — 2,4% (в 1 кв. 2022 г. - 3,7%); образование — 4,8%; охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) — 2,4%; природные ресурсы и охрана окружающей среды — 4,8%; сельское хозяйство — 4,8%; здравоохранение - 0% (в 1 кв. 2022 г. - 3,7%); социальная сфера — 4,8% (в 1 кв. 2022 г. - 3,7%); ненадлежащее содержание домашних животных — 0% (в 1 кв. 2022 г. - 7,4%); труд и заработная плата (стимулирующие выплаты) - 0% (в 1 кв. 2022 г. - 3,7%).

Место жительства заявителей	1 квартал 2023 года	1 квартал 2022 года
Всего поступило письменных обращений	38	27
г. Вуктыл	29 (76,3%)	18 (66,6%)
г. Печора	1 (2,6%)	-
г. Псков	1 (2,6%)	-
с. Дутово	4 (10,5%)	3 (11,1%)
с. Подчерье	1 (2,6%)	3 (11,1%)
с. Лёмты	1 (2,6%)	1 (3,7%)
Интернет-приемная	1 (2,6%)	-
Пгт. Нижний Одес	-	1 (3,7%)
г. Омск	-	1 (3,7%)
В том числе по электронной почте	1	3

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из – 38 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 27, на исполнении – 11.

По результатам рассмотрения:
Дано разъяснение – 25 (65,8%), не поддержано – 2 (5,3%), на исполнении – 11 (28,9%).

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 2 устных обращений (в 1 квартале 2022 года – 6 устных обращений).

Ф.И.О.	1 квартал 2023 года	1 квартал 2022 года	Разъяс нено	Удовлетво рено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	2	6	2	-	-	-	-
Новикова Н.В.	-	-	-	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции главы.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 1 кв. 2023 года	Всего в 1 кв. 2022 года
Общее число вопросов	2	-	2	6
Жилищно-коммунальный вопрос	2	-	2 (100%)	4 (66,6%)
Приют для безнадзорных животных	-	-	-	1 (16,7%)
Регистрация КФХ и ЛПХ	-	-	-	1 (16,7%)

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения – 2, отказано – 0, на исполнении – 0.

По результатам рассмотрения из 40 вопросов (33 – 1 квартал 2022 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 1 квартале 2023 года:

разъяснено – 27 (37,5%);

не поддержано – 2 (5%);

на исполнении – 11 (27,5%).

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства



М.И. Мезенцева