

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 4 квартале 2022 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 4 квартал 2022 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 35 (43 – 4 квартал 2021 года) письменных обращения граждан.

	4 квартал 2022 года	4 квартал 2021 года
Всего поступило письменных обращений	35	43
Из них:		
От автора	23	33
Через Администрацию Главы Республики Коми	5	-
Через Государственный Совет Республики Коми	1	2
Через Прокуратуру города Вуктыла	4	3
Через Минстрой Республики Коми	1	-
Через Ростехнадзор Печорское управление	1	-
Через Следственный отдел по городу Вуктыл	-	1
Через Государственную жилищную инспекцию г. Вуктыл	-	2
Федеральная Служба по экологическому, технологическому и Атомному надзору (Ростехнадзор)	-	1
Социальный найм	-	1
Из них:		
Повторных обращений	5	-
Коллективных обращений	-	-

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	4 квартал 2022 года	4 квартал 2021 года
Общее число вопросов:	39	47
Коммунальный вопрос	14	16
Транспорт	1	-
Градостроительство и архитектура	1	-
Реклама	1	-
Материальная помощь	4	6
Обращение, заявление и жалобы граждан	2	-
Обеспечение граждан жильем	8	5
Управление в сфере информации	2	-
Информационная безопасность	1	-
Образование	4	1
Содержание животных	1	-
Строительство моста	-	1
Уличное освещение	-	1
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	1
Коллекционирование значков, гербов	-	1
Оплата штрафов	-	1

Жилищный фонд	-	6
Социальный найм	-	1
Трудоустройство	-	1
Здравоохранение	-	1
Содержание дорог, дорожные знаки (благоустройство пешеходных дорожек и дворовых территорий)	-	5
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это коммунальные вопросы – 35,89% (в 4 кв. 2021 г. – 34%); образование – 10,25% (в 4 кв. 2021 г. – 2,12%); транспорт – 2,56% (в 4 кв. 2021 г. – 0%); градостроительство и архитектура – 2,56% (в 4 кв. 2021 г. – 0%); реклама – 2,56% (в 4 кв. 2021 г. – 0%); обращение, заявление и жалобы граждан – 5,13% (в 4 кв. 2021 г. – 0%); управление в сфере информации – 5,13% (в 4 кв. 2021 г. – 0%); информационная безопасность – 2,56% (в 4 кв. 2021 г. – 0%); содержание животных – 2,56% (в 4 кв. 2021 г. – 0%); обеспечение граждан жильем, социальные гарантии в жилищной сфере – 20,51% (в 4 кв. 2021 г. – 10,63%); материальная помощь – 10,25% (в 4 кв. 2021 г. – 12,76%); коллекционирование значков, гербов – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 2,12%); строительство моста – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 2,12%); оплата штрафов – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 2,12%); жилищный фонд – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 12,76%), уличное освещение – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 2,12%), охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 2,12%); социальный найм – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 2,12%); трудоустройство – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 2,12%); здравоохранение – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 2,12%); содержание дорог, дорожные знаки (благоустройство пешеходных дорожек и дворовых территорий) – 0% (в 4 кв. 2021 г. – 10,63%)

Место жительства заявителей	4 квартал 2022 года	4 квартал 2021 года
Всего поступило письменных обращений	35	43
с. Подчерье	2 (5,71%)	11 (25,58%)
г. Вуктыл	16 (45,71%)	24 (55,81%)
с. Шердино	3 (8,57%)	-
г. Псков	2 (5,71%)	-
п. Лёмты	1 (2,85%)	-
с. Дутово	3 (8,57%)	4 (9,30%)
п. Лемтыбож	2 (5,71%)	-
Электронная почта	6 (17,14%)	1 (2,32%)
г. Сыктывкар	-	1 (2,32%)
Челябинская область	-	1 (2,32%)
Ростов-на-Дону	-	1 (2,32%)

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 35 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 35, на исполнении – 0.

По результатам рассмотрения:
Поддержано — 1 (2,85%), не поддержано — 1 (2,85%), разъяснено – 32 (91,42%), перенаправлено – 1 (2,85%), на исполнении – 0 (0%).
Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 7 устных обращений (в 4 квартале 2021 года – 32 устных обращений).

Ф.И.О.	4 квартал 2022 года	4 квартал 2021 года	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На контроле
Идрисова Г.Р.	7	32	7	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-
Новикова Н.В.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 4 кв. 2022 года	Всего в 4 кв. 2021 года
Общее число вопросов:	7	-	7	40
Переселение из ветхого жилья	1	-	(14,28%)	-
Тяжелая техника работает ночами (придомовая территория)	1	-	(14,28%)	-
Образования	1	-	(14,28%)	-
Жилищно-коммунальный	4	-	(57,14%)	-
Коммунальные вопросы	-	-	-	(42,5%)
Жилищный вопрос	-	-	-	(17,5%)
Уличное освещение	-	-	-	(5%)
Контроль за ценообразованием на потребительском рынке	-	-	-	(2,5%)
Здравоохранение	-	-	-	(10%)
Очистка подъездной дороги	-	-	-	(5%)
Социальный вопрос	-	-	-	(2,5%)
Трудоустройство	-	-	-	(5%)
Бытовое обслуживание населения	-	-	-	(2,5%)
Материальная помощь	-	-	-	(10%)

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 7, удовлетворено - 0, отказано - 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из вопросов 42 (83 – 4 квартал 2021 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 4 квартале 2022 года:

разъяснено – 39 (92,85%)
 поддержано — 1 (2,38%)
 не поддержано – 1 (2,38%)
 перенаправлено – 1 (2,38%)
 на исполнении – 0 (0%)

Заведующий отделом контроля и делопроизводства



М.И. Мезенцева