

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 1 квартале 2022 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 1 квартал 2022 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 27 (69 – 1 квартал 2021 года) письменных обращений граждан.

	1 квартал 2022года	1 квартал 2021 года
Всего поступило письменных обращений	27	69
Из них:		
От автора	18	49
Через Администрацию Главы Республики Коми	-	7
Через Администрацию Президента РФ	2	-
Через Прокуратуру города Вуктыла	4	3
Через Сосногорский межмуниципальный филиал ФКУ УИИ СИН России по РК	1	-
Через Администрацию Главы Республики Коми из Постоянного представительства Республики Коми при Президенте Российской Федерации	-	1
Через Государственную жилищную инспекцию по г. Вуктылу	1	4
Через Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Республике Коми и Ненецкому автономному округу	-	1
Через Министерство культуры, туризма и архивного дела	-	1
Через Главное Управление Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Коми	-	1
Через Управление Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения Республики Коми	-	1
Через Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми	1	1
Из них:		
Повторных обращений	1	4
Коллективных обращений	1	3

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	1 квартал 2022 года	1 квартал 2021 года
Общее число вопросов:	27	75
Коммунальный вопрос	12	53
Градостроительство и архитектура	1	-
Материальная помощь	5	4
Транспорт	-	1

Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	2
Ненадлежащее содержание домашних животных	2	-
Бытовое обслуживание населения	-	1
Использование и охрана земель	-	4
Информационные ресурсы	1	-
Здравоохранение	1	-
Физическая культура и спорт	-	1
Жилищный вопрос	3	3
Культура	-	1
Труд и заработная плата (стимулирующие выплаты)	1	1
Дорожный вопрос	-	4
Социальная сфера	1	-
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа - это коммунальные вопросы - 44,4 % (в 1 кв. 2021 г.- 70,6 %); материальная помощь - 18,5% (в 1 кв. 2021 г.- 5,3 %); жилищный вопрос - 11,1% (в 1 кв. 2021 г. – 4 %); ненадлежащее содержание домашних животных - 7,4% (в 1 кв. 2021 г.- 0%); труд и заработная плата (стимулирующие выплаты) -3,7% (в 1 кв. 2021 г. - 1,3 %); градостроительство и архитектура — 3,7% (в 1 кв. 2021 г.- 0%); информационные ресурсы — 3,7% (в 1 кв. 2021 г.- 3,3 %); здравоохранение — 3,7% (в 1 кв. 2021 г. 0%); социальная сфера — 3,7% (в 1 кв. 2021 г. - 0%).

Место жительства заявителей	1 квартал 2022 года	1 квартал 2021 года
Всего поступило письменных обращений	27	69
г. Вуктыл	18 (66,6%)	47 (68,1 %)
с. Подчерье	3 (11,1%)	14 (20,2 %)
г. Сыктывкар	-	2 (2,9%)
с.Лёмты	1 (3,7%)	-
с. Дутово	3 (11,1%)	4 (5,6 %)
Пгт. Нижний Одес	1 (3,7%)	
г. Москва	-	1 (1,4 %)
г. Омск	1 (3,7%)	-
Польша	-	1 (1,4 %)
В том числе по электронной почте	3	10 (14,5%)

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из – 27 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 20, на исполнении – 7.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 10 (37,03%), поддержано – 3 (11,1%), не поддержано – 2 (7,4%), перенаправлено – 5 (18,5 %), на исполнении – 7 (25,3 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 6 устных обращений (в 1 квартале 2021 года – 11 устных обращений).

Ф.И.О.	1 квартал 2021 года	1 квартал 2022 года	Разъяс нено	Удовлетво рено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	11	6	6	-	-	-	-
Новикова Н.В.	-	-	-	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции главы.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 1 кв. 2021 года	Всего в 1 кв. 2022 года
Общее число вопросов	6	-	11	6
Коммунальный вопрос	-	-	2 (18,1 %)	-
Жилищный вопрос	4	-	4 (36,3 %)	4 (66,6%)
Аренда помещения	-	-	2 (18,1 %)	-
Имущественный вопрос	-	-	3 (27,2%)	-
Приют для безнадзорных животных	1	-	-	1 (16,7%)
Регистрация КФХ и ЛПХ	1	-	-	1 (16,7%)
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения – 6, отказано – 0, на исполнении – 0.

По результатам рассмотрения из 33 вопросов (86 – 1 квартал 2021 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 1 квартале 2022 года:

- разъяснено – 16 (48,5%);
- поддержано – 3 (9,1%);
- не поддержано – 2 (6,1%);
- перенаправлено – 5 (15,1%);
- на исполнении – 7 (21,2%);

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева

поддержано – 3 (11,1%), не поддержано – 2 (7,4%), перенаправлено – 5 (18,5 %), на исполнении – 7 (25,3 %).

Исп. М.В. Гужавина
Тел. 2-22-62 (доп. 16)