

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 2022 году

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

Всего в 2022 году в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило - **132** (**231** – в 2021 году) письменных обращений граждан.

	2022 год	2021 год
Всего поступило письменных обращений	132	231
Из них:		
От автора	82	167
Через Правительство Республики Коми	1	-
Через Комитет РК по тарифам	2	-
Через Прокуратуру города Вуктыл	14	19
Через Администрацию Главы Республики Коми	13	18
Через Администрацию МР «Печора»	1	-
Через Министерство сельского хозяйства и потребительского Рынка Республики Коми	1	-
Через Министерство экономического развития и промышленности Республики Коми	1	-
Через Министерство строительства жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми	4	3
Через Администрацию Президента Российской Федерации	3	-
Через Сосногорский межмуниципальный филиал ФКУ УИИ СИН России по Республике Коми	1	-
Через Государственную жилищную инспекцию г. Вуктыл	5	8
Через ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК»	1	-
Через Совет городского округа «Вуктыл»	1	1
Через Ростехнадзор Печорское управление	1	-
Через Межрегиональное управление Федеральной Службы по надзору в сфере природопользования по РК и Ненецкому автономному округу	1	1
Уполномоченный по правам человека в Республике Коми	-	2
Через Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	-	1
Через Финансовое управление администрации городского округа «Вуктыл»	-	1
Через ОМВД России по г. Вуктыл и Республики Коми	-	1
Через Следственный отдел по городу Вуктылу	-	3
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	-	3
От Депутатов Государственного Совета Республики Коми	-	4
Из них:		
Повторных обращений	9	11
Коллективных обращений	5	7

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2022 год	2021 год
Всего вопросов, поставленных в обращениях:	151	258
По теме обращения:		
Коммунальный вопрос	48	150
Жилищный вопрос	22	19
Транспорт	16	5
Материальная помощь	14	24
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	8	1
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	7	7
Образование	7	5
Градостроительство и архитектура	6	1
Здравоохранение	2	1
Ненадлежащее содержание домашних животных	4	4
Трудоустройство	1	-
Дорожное хозяйство	5	-
Безопасность общества	3	-
Бытовое обслуживание населения	2	1
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	2	4
Обращения, заявления и жалобы граждан	2	-
Реклама	1	-
Строительство	1	8
Использование и охрана земель	-	-
Местное самоуправление	-	6
Содержание дорог, дорожное хозяйство	-	5
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	-	8
Благоустройство дворовых территорий	-	1
Труд и заработная плата (стимулирующие выплаты), трудовой стаж	-	1
Культура	-	1
Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	-	1
Защита прав потребителей	-	2
Уличное освещение	-	2
Физическая культура и спорт	-	1

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это коммунальные вопросы – 31,78% (в 2021 году – 58,13%); жилищные вопросы – 14,56% (в 2021 году – 7,36%); транспорт – 10,59% (в 2021 году – 1,93%); материальная помощь – 9,27% (в 2021 году – 9,30%); информационные ресурсы (пользование информационными ресурсами) – 5,29% (в 2021 году – 0,38%); образование – 4,63% (в 2021 году – 1,93%); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 4,63% (в 2021 году – 2,71%); градостроительство и архитектура – 3,97% (в 2021 году – 0,38%); дорожное хозяйство – 3,31% (в 2021 году – 0%); ненадлежащее содержание домашних животных – 2,64% (в 2021 году – 0%); обращения, заявления и жалобы граждан – 1,32% (в 2021 году – 0%); общие вопросы государственного управления в сфере экономики – 1,32% (в 2021 году – 1,55%); безопасность общества – 1,98% (в 2021 году – 0%); бытовое

обслуживание населения – 1,32% (в 2021 году – 0,38%); строительство – 0,66% (в 2021 году – 3,10%); здравоохранение – 1,32% (в 2021 году – 0,38%); трудоустройство – 0,66% (в 2021 году – 0%); реклама – 0,66% (в 2021 году – 0%); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) – 0% (в 2021 году – 1,55%); местное самоуправление – 0% (в 2021 году – 0%); содержание дорог – 0% (в 2021 году – 1,93%); оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 0% (в 2021 году – 3,10%); благоустройство дворовых территорий – 0% (в 2021 году – 0,38%); труд и заработная плата – 0% (в 2021 году – 1,78 0,38%); культура – 0% (в 2021 году – 0,38%); ненадлежащее исполнение родительских обязанностей – 0% (в 2021 году – 0,38%); защита прав потребителя – 0% (в 2021 году – 0,77%); уличное освещение – 0% (в 2021 году – 0,77%); физическая культура и спорт – 0% (в 2021 году – 0,38%).

Место жительства заявителей	2022 год	2021 год
Всего поступило письменных обращений	132	231
По месту жительства заявителей:		
г. Вуктыл	83 (62,87%)	106 (45,88%)
Электронная почта	14 (10,60%)	23 (9,95 %)
с. Подчерье	8 (6,06%)	56 (24,24%)
с. Дутово	8 (6,06%)	23 (9,95 %)
п. Лемты	4 (3,03%)	1 (0,43%)
п. Лемтыбож	5 (3,78%)	13 (5,62 %)
п. Шердино	3 (2,27%)	-
г. Псков	2 (1,51%)	-
г. Омск	1 (0,75%)	-
Пгт. Нижний Одес	1 (0,75%)	-
с. Понино	1 (0,75%)	-
п. Усть-Соплеск	1 (0,75%)	1 (0,43%)
Молдова	1 (0,75%)	-
г. Сыктывкар	-	5 (2,16%)
г. Ростов-на-Дону	-	2 (0,86%)
Польша	-	1 (0,43%)

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации, отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами, и подведомственные организации. Из 132 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 132, на исполнении – 0.

По итогам рассмотрения:

Дано разъяснение – 108 (81,81%), поддержано – 6 (4,54%), не поддержано – 5 (3,78%) перенаправлено – 13 (9,84%), на исполнении – 0 (0,0%), принято к сведению – 0 (0,0%).

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут **личный прием** граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией (регистрация, журнал приема, контроль).

Всего принято 28 граждан (71 – в 2021 году). Из них главой – 26, заместителями – 2.

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

По тематике устных обращения распределяются следующим образом:

Тема обращения*	2022 год	2021 год
Общее число вопросов:	28	76
Жилищно-коммунальный вопрос	4 (14,28%)	-
Жилищный вопрос	9 (32,14%)	11 (14,47 %)
Коммунальный вопрос	3 (10,71%)	38 (50 %)
Образование	1 (3,57%)	1
Приют для бездомных собак	1 (3,57%)	-
Регистрация КФХ и ЛПХ	1 (3,57%)	-
Социальный найм жилого помещения	1 (3,57%)	-
Информация в социальных сетях	1 (3,57%)	-
Животные без владельцев	1 (3,57%)	-
Загрязнены колодцы в с. Дутово	1 (3,57%)	-
Материальная помощь	1 (3,57%)	-
Плохие дороги (тротуары)	1 (3,57%)	-
Переселение из ветхого жилья	1 (3,57%)	-
Трудоустройство	-	2 (2,63 %)
Социальный. Граждане Украины (получить статус беженцев)	1 (3,57%)	-
Тяжелая техника работает по ночам (придомовая территория)	1 (3,57%)	-
Переправа	-	1
Аренда помещения	-	3
Ветераны Труда	-	1
Повышение цен на потребительском рынке	-	1
Градостроительство и архитектура	-	1
Здравоохранение	-	6
Предоставление жилья	-	2
Переселение из районов крайнего Севера	-	2
Уличное освещение	-	2
Благоустройство проезжей части	-	5

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По результатам рассмотрения из 160 вопроса (392 – в 2021 году), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 2022 году:

разъяснено – 140 (87,50%);
 поддержано – 3 (1,72%);
 не поддержано – 6 (3,45%);
 перенаправлено – 11 (6,32%);
 на исполнении – 0 (0%);
 принято к сведению – 0 (0%).

Заведующий отделом контроля и делопроизводства



М.И. Мезенцева

Исп. Антонова Л.М.
Тел. 2-22-62 (доп. 16)