

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 3 квартале 2022 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 3 квартал 2022 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 27 (58 – 3 квартал 2021 года) письменных обращения граждан.

	3 квартал 2022 года	3 квартал 2021 года
Всего поступило письменных обращений	27	58
Из них:		
От автора	15	40
Комитет по тарифам РК	2	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	4	14
Уполномоченный по правам ребенка	-	2
Через Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РК	2	1
Государственная жилищная инспекция по городу Вуктылу	4	1
Из них:		
Повторных жалоб	-	3
Коллективных	2	1

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	3 квартал 2022 года	3 квартал 2021 года
Общее число вопросов:	32	68
Коммунальный вопрос	7	19
Материальная помощь	-	7
Транспорт	7	-
Охрана окружающей природной среды	1	-
Социальное обслуживание	1	-
Строительство	1	-
Ритуальные услуги	1	-
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	2	1
Жилищный вопрос	6	29
Защита прав потребителей	-	3
Дорожное хозяйство	5	1
Уличное освещение	-	2
Образование	1	1
Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	-	1
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	1

Жилищный фонд	-	3
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители округа - это информационные ресурсы - 6,25% (в 3 кв. 2021 г. - 1,47%); ритуальные услуги - 3,25% (в 3 кв. 2021 г. - 0%); охрана окружающей природной среды - 3,25% (в 3 кв. 2021 г. - 0%); социальное обслуживание - 3,25% (в 3 кв. 2021 г. - 0%); строительство - 3,25% (в 3 кв. 2021 г. - 0%); образование - 3,12% (в 3 кв. 2021 г. - 1,47%); транспорт - 21,8% (в 3 кв. 2021 г. - 0%); коммунальные вопросы - 21,9% (в 3 кв. 2021 г. - 28%); жилищный вопрос - 18,75% (в 3 кв. 2021 г. - 42,64 %); дорожное хозяйство - 15,6% (в 3 кв. 2021 г. - 1,47%); материальная помощь - 0% (в 3 кв. 2021 г. - 10,3%); защита прав потребителей - 0% (в 3 кв. 2021 г. - 4,41%); жилищный фонд - 0% (в 3 кв. 2021 г. - 4,41%); уличное освещение - 0% (в 3 кв. 2021 г. - 3%); ненадлежащее исполнение родительских обязанностей - 0% (в 3 кв. 2021 г. - 1,47%); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) - 0% (в 3 кв. 2021 г. - 1,47%).

Место жительства заявителей	3 квартал 2022 года	3 квартал 2021 года
Всего поступило письменных обращений	27	58
с. Подчерье	2 (7,4%)	6 (10,34%)
г. Вуктыл	15 (55,5%)	28 (48,27%)
с. Дутово	0	4 (6,89%)
п. Усть-Соплеск	1(3,7%)	1 (1,72 %)
Электронная почта	5 (18,5%)	6 (10,34%)
г. Сыктывкар	0	2 (3,44%)
п. Лемтыбож	3 (11,1%)	11 (18,96%)
с. Понино	1(3,7%)	-

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 27 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 27.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 21 (77,7%), поддержано – 1 (3,70%), не поддержано – 0 (0%), перенаправлено – 5 (18,5%), принято к сведению – 0 (0 %), на исполнении – 0 (%).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

По результатам рассмотрения из 32 вопросов (68 – 3 квартал 2021 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 3 квартале 2022 года:

разъяснено – 26 (81,25%);
поддержано – 1 (3,12%);
не поддержано – 0 (0%);
перенаправлено – 5 (15,62%);
на исполнении – 0 (0%);
принято к сведению – 0 (0%).

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 19 устных обращения (в 3 квартале 2021 года – 14 устных обращений).

Ф.И.О.	3 квартал 2022 года	3 квартал 2021 года	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На контроле
Идрисова Г.Р.	7	14	7	-	-	-	-
Бабина В.А.	2	-	2	-	-	-	-
Новикова Н.В.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции главы и и.о. заместителя руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 3 кв. 2022 года	Всего в 3 кв. 2021 года
Общее число вопросов:	7	2	9	18
Жилищный вопрос	2	1	3 (33,3%)	5 (27,7 %)
Коммунальный вопрос	1	1	2 (22,22%)	7 (39 %)
Переправа	-	-	-	1 (5,55%)
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	-	-	2 (11,11 %)
Образование	-	-	-	1 (5,55 %)
Градостроительство и архитектура	-	-	-	1 (5,55 %)
Ветераны Труда	-	-	-	1 (5,55%)
Социальный. Граждане Украины (получить статус беженцев)	1	-	1 (11,1%)	
Материальная помощь	1	-	1 (11,1%)	
Загрязнение колодцы с. Дутово	1	-	1 (11,1%)	
Плохие дороги (тротуары)	1	-	1 (11,1%)	

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 9, удовлетворено - 0, отказано - 0, на контроле - 0.

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства



М.И. Мезенцева

Исп. Антонова Л.М.
Тел. 2-22-62 (доп. 16)

