

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
во 2 квартале 2022 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 2 квартал 2022 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **43** (64 – 2 квартал 2021 года) письменных обращения граждан.

	2 квартал 2022 года	2 квартал 2021 года
Всего поступило письменных обращений	43	62
Из них:		
От автора	23	38
Через Администрацию Президента Российской Федерации	-	5
Через Администрацию Главы Республики Коми	3	2
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	-	3
Через Правительство Республики Коми	3	-
Через Министерство сельского хозяйства и потребительского рынка Республики Коми	1	-
Через Администрацию г. Печоры	1	-
Через МВД по Республике Коми	-	-
Через Прокуратуру города Вуктыла	6	5
Через Финансовое управление администрации городского округа «Вуктыл»	-	1
Через ОМВД России по г. Вуктыл	-	1
Через Минэконом развития и промышленности Республики Коми	1	-
Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по РК и НАО	1	-
Госжилинспекция г. Вуктыл	3	-
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Коми»	1	-
Из них:		
Повторных жалоб	-	4
Коллективных	-	3

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2 квартал 2022 года	2 квартал 2021 года
Общее число вопросов:	53	63
Материальная помощь	-	4
Коммунальный вопрос	15	23
Жилищный фонд	5	11

Градостроительство и архитектура	4	1
Строительство	-	8
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4	-
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики	2	-
Туризм	1	-
Образование	1	-
Водное хозяйство и экология	1	-
Транспорт	8	4
Жилищный вопрос	-	8
Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)	1	-
Содержание домашних животных	1	-
Запросы архивных данных	1	-
Защита информации	1	-
Использование и охрана земель	1	3
Здравоохранение	-	1
Социальное обслуживание	2	-
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	1	-
Безопасность общества	3	-
Бытовое обслуживание населения	1	-
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители округа «Вуктыл» – это коммунальные вопросы - 28,30% (во 2 кв. 2021 г. - 36,50%); градостроительство и архитектура - 7,54% (во 2 кв. 2021 г. - 17,9 1,6%); транспорт - 15,09% (во 2 кв. 2021 г. - 6,3%); использование и охрана земель - 1,9% (во 2 кв. 2021 г. - 4,8%); жилищный фонд - 9,43% (во 2 кв. 2021 г. - 17,5%); природные ресурсы и охрана окружающей природной среды - 7,54% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); общие вопросы государственного управления в сфере экономики - 3,77% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); туризм - 1,88% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); образование - 1,88% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); водное хозяйство и экология - 1,88% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки) - 1,88% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); содержание домашних животных - 1,88% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); запросы архивных данных - 1,88% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); защита информации - 1,88% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); социальное обслуживание — 3,77% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании - 1,88% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); безопасность общества - 5,66% (во 2 кв. 2021 г. - 0%); бытовое обслуживание населения - 1,88% (во 2 кв. 2021 г. - 0%).

Место жительства заявителей	2 квартал 2022 года	2 квартал 2021 года
Всего поступило письменных обращений	43	62
г. Вуктыл	34 (79,06%)	32 (51,6%)
с. Подчерье	1 (2,32%)	10 (16,1%)
с. Дутово	2 (4,65%)	9 (14,5%)
Молдова, Дрокевский район, с. Мариновка	1 (2,32%)	-
г. Ростов на-Дону	-	2
Электронная почта	3 (6,97%)	3

п. Лёмты	2 (4,65%)	4
п. Лемтыбож	-	2

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 43 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 43.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 38 (88,37%), поддержано – 1 (2,32%), не поддержано – 2 (4,65%), перенаправлено – 2 (4,65%), принято к сведению – 0 (0%), на исполнении – 0 (0%).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 6 устных обращений (во 2 квартале 2021 года – 11 устных обращений).

Ф.И.О.	2 квартал 2022 года	2 квартал 2021 года	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	6	11	6	-	-	1	-
Новикова Н.В.	-	-	-	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 2 кв. 2022 года	Всего в 2 кв. 2021 года
Общее число вопросов:		-	6	11
Коммунальный вопрос		-	1 (16,7%)	5 (45,5%)
Жилищный вопрос		-	2 (33,3%)	5 (45,5%)
Грудоустройство		-	-	1 (9%)
Животные без владельцев	-	-	1 (16,7%)	-
Социальный найм			1 (16,7%)	-
Информация в социальных сетях			1 (16,7%)	

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 6, удовлетворено - 0, отказано - 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 49 вопросов (73 - 2 квартал 2021 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан во 2 квартале 2022 года:

разъяснено – 44 (89,8%);
поддержано – 1 (2,04%);
не поддержано – 2 (4,08%);
принято к сведению – 0 (0%);
перенаправлено – 2 (4,08%);
на исполнении – 0 (0 %).

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства



М.И. Мезенцева