

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
во 2 квартале 2021 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 2 квартал 2021 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **62** (34 – 2 квартал 2020 года) письменных обращения граждан.

	2 квартал 2021 года	2 квартал 2020 года
Всего поступило письменных обращений	62	34
Из них:		
От автора	38	17
Через Администрацию Президента Российской Федерации	5	6
Через Администрацию Главы Республики Коми	2	10
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	3	1
Через Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми	-	1
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	-	-
Через Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	-	1
Через МВД по Республике Коми	-	1
Через Прокуратуру города Вуктыла	5	2
Через Финансовое управление администрации городского округа «Вуктыл»	1	1
Через ОМВД России по г. Вуктыл	1	1
Межрегиональное общественное движение «Коми войтыр»	-	1
Из них:		
Повторных жалоб	4	-
Коллективных	3	1

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2 квартал 2021 года	2 квартал 2020 года
Общее число вопросов:	63	38
Материальная помощь	4	5
Коммунальный вопрос	23	4
Жилищный фонд	11	-
Градостроительство и архитектура	1	3
Строительство	8	3

Торговля	-	2
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	-	2
Труд	-	2
Образование	-	2
Административно-правовые режимы	-	2
Транспорт	4	1
Жилищный вопрос	8	1
Местное самоуправление	-	1
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	1
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	-	1
Опека и попечительство	-	1
Трудовой стаж	-	1
Использование и охрана земель	3	1
Здравоохранение	1	1
Социальное обслуживание	-	1
Связь	-	1
Безопасность общества	-	1
Бытовое обслуживание населения	-	-
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители округа «Вуктыл» – это материальная помощь – 6,3 % (во 2 кв. 2020 г. – 13,2 %) коммунальные вопросы — 36,50 % (во 2 кв. 2020 г. – 10,5 %); ; градостроительство и архитектура — 1,6 % (во 2 кв. 2020 г. – 17,9 %); строительство — 12,7 % (во 2 кв. 2020 г. – 7,9 %); транспорт – 6,3 % (во 2 кв. 2020 г. – 2,6 %); жилищные вопросы – 12,7 % (во 2 кв. 2020 г. – 2,6 %); использование и охрана земель — 4,8 % (во 2 кв. 2020 г. – 1,6 %); жилищный фонд-17,5 % (во 2 кв.2020 г.- 2,7%); здравоохранение-1,6% (во 2 кв. 2020 г - 1,6%).

Место жительства заявителей	2 квартал 2021 года	2 квартал 2020 года
Всего поступило письменных обращений	62	34
г. Вуктыл	32 (51,6%)	21 (61,8%)
с. Подчерье	10 (16,1%)	6 (17,6%)
с. Дутово	9 (14,5 %)	2 (5,9%)
п. Усть-Соплеск	-	1
г. Сыктывкар	-	1
г. Москва	-	1
Московская область	-	1
г. Ростов на-Дону	2	-
пгт. Новоозерное, Республика Крым	-	1
Электронная почта	3	-
п. Лёмты	4	-
п. Лемтыбож	2	-

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 62 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 38, на исполнении – 24.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 28 (45,2 %), поддержано – 2 (3,2%), не поддержано – 2 (3,2 %), перенаправлено – 6 (9,7 %), принято к сведению – 0 (0 %), на исполнении – 24 (38,7 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 11 устных обращений (во 2 квартале 2020 года – 1 устное обращение).

Ф.И.О.	2 квартал 2021 года	2 квартал 2020 года	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	11	1	9	-	-	-	2
Авштейн П. А.	-	-	-	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 2 кв. 2021 года	Всего в 2 кв. 2020 года
Общее число вопросов:	11	-	11	1
Коммунальный вопрос	5	-	5 (45,5%)	1 (100 %)
Жилищный вопрос	5	-	5 (45,5 %)	-
Трудоустройство	1	-	1 (9 %)	-
Строительство	-	-	-	-
Материальная помощь	-	-	-	-
Использование и охрана земель	-	-	-	-
Благоустройство территории	-	-	-	-
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	-	-	-

Груд	-	-	-	-
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 9, удовлетворено - 9, отказано – 0, на исполнении - 2.

По результатам рассмотрения из 73 вопросов (39 –2 квартал 2020 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан во 2 квартале 2021 года:

разъяснено – 37 (50,7 %);
поддержано – 2 (2,7 %);
не поддержано – 2 (2,7 %);
принято к сведению – 0 (0 %);
перенаправлено – 6 (8,2%);
на исполнении – 26 (35,6 %).

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства



М.И. Мезенцева

Исп. Н.В. Белокрыс
Тел. 2-22-62 (доп. 16)