

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 3 квартале 2021 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 3 квартал 2021 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 58 (40 – 3 квартал 2020 года) письменных обращения граждан.

	3 квартал 2021 года	3 квартал 2020 года
Всего поступило письменных обращений	58	40
Из них:		
От автора	40	30
Через Администрацию Президента Российской Федерации	-	1
Через Администрацию Главы Республики Коми	7	4
Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми	-	1
Через Министерство физической культуры и спорта Республики Коми	-	1
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	-	1
Через Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми в г. Ухте	-	1
Уполномоченный по правам ребенка	2	-
Через Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РК	1	1
Государственная жилищная инспекция по городу Вуктылу	1	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	7	-
Через Прокуратуру города Вуктыла		-
Из них:		
Повторных жалоб	3	3
Коллективных	1	1

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	3 квартал 2021 года	3 квартал 2020 года
Общее число вопросов:	68	44
Коммунальный вопрос	19	19
Градостроительство и архитектура	-	7
Материальная помощь	7	3
Культура	-	2
Транспорт	-	2

Бытовое обслуживание населения	-	2
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	-	2
Использование и охрана земель	-	2
Трудовой стаж	-	1
Социальное обслуживание	-	1
Строительство	-	1
Обращения, заявления и жалобы граждан	-	1
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	1	1
Жилищный вопрос	29	-
Защита прав потребителей	3	-
Дорожное хозяйство	1	-
Уличное освещение	2	-
Образование	1	-
Ненадлежащее исполнение родительских обязанностей	1	-
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	1	-
Жилищный фонд	3	-
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители округа – это коммунальные вопросы — 28 % (в 3 кв. 2020 г. – 43,2 %); защита прав потребителей — 4,41 % (в 3 кв. 2020 г. – 0%); материальная помощь – 10,3 % (в 3 кв. 2020 г. – 6,8 %); жилищный вопрос – 42,64 % (в 3 кв. 2020 г. – 0 %); дорожное хозяйство – 1,47 % (в 3 кв. 2020 г. – 0 %); уличное освещение – 3 % (в 3 кв. 2020 г. – 0 %); образование – 1,47 % (в 3 кв. 2020 г. – 0 %); ненадлежащее исполнение родительских обязанностей – 1,47 % (в 3 кв. 2020 г. – 0 %); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) – 1,47 % (в 3 кв. 2020 г. – 0 %); жилищный фонд – 4,41 % (в 3 кв. 2020 г. – 0 %); информационные ресурсы — 1,47 % (в 3 кв. 2020 г. – 1,47%).

Место жительства заявителей	3 квартал 2021 года	3 квартал 2020 года
Всего поступило письменных обращений	58	40
с. Подчерье	6 (10,34%)	18 (45%)
г. Вуктыл	28 (48,27%)	14 (35%)
с. Дутово	4 (6,89%)	2 (5%)
п. Усть-Соплеск	1 (1,72 %)	2 (5%)
Электронная почта	6 (10,34%)	1
г. Сыктывкар	2 (3,44%)	1
п. Лемтыбож	11 (18,96%)	-

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 58 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 50, на исполнении – 8.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 33 (56,9 %), поддержано – 3 (5,17%), не поддержано – 3 (5,17%), перенаправлено – 11 (19 %), принято к сведению – 0 (0 %), на исполнении – 8 (13,8 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

По результатам рассмотрения из 68 вопросов (59 – 3 квартал 2020 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 3 квартале 2021 года:

разъяснено – 40 (58,82 %);
 поддержано – 3 (4,41 %);
 не поддержано – 3 (4,41 %);
 перенаправлено – 13 (19,11 %);
 на исполнении – 9 (13,23 %);
 принято к сведению – 0 (0 %).

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 13 устных обращения (в 3 квартале 2019 года – 18 устных обращений).

Ф.И.О.	3 квартал 2021 года	3 квартал 2020 года	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На контроле
Идрисова Г.Р.	14	12	14	-	-	-	-
Лысенко В.М.	4	-	4	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции главы и и.о. заместителя руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 3 кв. 2021 года	Всего в 3 кв. 2020 года
Общее число вопросов:	14	4	18	12
Жилищный вопрос	4	1	5 (27,7 %)	4 (20 %)
Коммунальный вопрос	6	1	7 (39 %)	9 (45 %)
Переправа	1	-	1 (5,55%)	-
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	2	2 (11,11 %)	-
Образование	1	-	1 (5,55 %)	-
Градостроительство и архитектура	1	-	1 (5,55 %)	-
Ветераны Труда	1	-	1 (5,55%)	1 (5 %)

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 14, удовлетворено - 0, отказано – 0, на контроле - 0.

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

Ми -

М.И. Мезенцева