

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших  
в администрацию городского округа «Вуктыл»  
в сентябре 2021 года

### 1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  | 2021 год  | 2020 год  |
|--|-----------|-----------|
| Всего поступило письменных обращений:            | <b>18</b> | <b>11</b> |
| Из них:  |           |           |
| От автора  | 9         | 11        |
| Через Прокуратуру города Вуктыла                 | -         | -         |
| Администрация Главы РК                           | 6         | -         |
| Государственная Жилищная инспекция по г. Вуктылу | 1         | -         |
| Из них:  |           |           |
| Повторных обращений                              | 1         | 3         |
| Коллективных обращений                           | 1         | 1         |

### 2. Классификация письменных обращений

| По теме обращения*                                      | 2021 год  | 2020 год  |
|---|-----------|-----------|
| Общее число вопросов:                                   | <b>27</b> | <b>11</b> |
| Коммунальный вопрос                                     | 14        | 7         |
| Материальная помощь                                     | 1         | 1         |
| Транспорт   | -         | 1         |
| Строительство   | -         | 1         |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья        | -         | 1         |
| Жилищный вопрос   | 8         | -         |
| Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных | 1         | -         |
| Качество товаров. Защита прав потребителей.             | 1         | -         |
| Системы газоснабжения                                   | -         | -         |
| Муниципальное имущество                                 | -         | -         |
| Уличное освещение                                       | 2         | -         |
| По месту жительства заявителя:                          |           |           |
| Всего поступило письменных обращений:                   | <b>18</b> | <b>11</b> |
| с. Подчерье   | 2         | 7         |
| г. Вуктыл   | 11        | 4         |
| Электронная почта                                       | 5         | -         |
| с. Дутово   | -         | -         |

\*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

Из 18 обращений рассмотрено – 3 (4 – разъяснено; 0 - поддержано, 0 – не поддержано, 6 – перенаправлено, 0 – принято к сведению), 8 – на исполнении.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл»

Главой муниципального образования городского округа «Вуктыл» было рассмотрено 1 устное обращение граждан.

| Ф.И.О.        | Всего 2021 год | Всего 2020 год | Разъясне<br>но | Удовлет<br>ворено | Отказано | Повторно | На<br>контроле |
|---------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|----------|----------|----------------|
| Идрисова Г.Р. | 1              | 4              | 1              | -                 | -        | -        | -              |
| Лысенко В.М.  | -              | -              | -              | -                 | -        | -        | -              |
| Бабина В.А.   | -              | -              | -              | -                 | -        | -        | -              |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

| Тема обращения  | Глава | Заместители<br>руководителя | Всего |
|---|-------|-----------------------------|-------|
| Ветераны труда  | 1     | -                           | 1     |
| *Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |       |                             |       |

Заведующий отделом контроля  
и делопроизводства

М.И. Мезенцева