

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 1 квартале 2021 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 1 квартал 2021 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 69 (56 – 1 квартал 2020 года) письменных обращений граждан.

| | 1 квартал 2021 год | 1 квартал 2020 года |
|---|-----------------------|------------------------|
| Всего поступило письменных обращений | 69 | 56 |
| Из них: | | |
| От автора | 49 | 33 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 7 | 10 |
| Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми | - | 3 |
| Через Правительство Республики Коми | - | 2 |
| Через Службу Республики Коми стройжилтехнадзора | - | 2 |
| От Руководителя Региональной общественной приёмной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева — Н.Б. Дорофеевой | - | 1 |
| Через Межрайонную ИФНС № 3 по Республике Коми | - | 2 |
| Через Печорское управление Ростехнадзора | - | 1 |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | 3 | 2 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми из Постоянного представительства Республики Коми при Президенте Российской Федерации | 1 | - |
| Через Государственную жилищную инспекцию по г. Вуктыл | 4 | - |
| Через Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Республике Коми и Ненецкому автономному округу | 1 | - |
| Через Министерство культуры, туризма и архивного дела | 1 | - |
| Через Главное Управление Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Коми | 1 | - |
| Через Управление Государственной Инспекции Безопасности Дорожного Движения Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми | 1 | - |
| Из них: | | |
| Повторных обращений | 4 | 1 |
| Коллективных обращений | 3 | 4 |

2. Классификация письменных обращений

| Тема обращения* | 1 квартал 2021 года | 1 квартал 2020 года |
|--|------------------------|------------------------|
| Общее число вопросов: | 75 | 61 |
| Коммунальный вопрос | 53 | 17 |
| Градостроительство и архитектура | - | 10 |
| Материальная помощь | 4 | 8 |
| Транспорт | 1 | 6 |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) | 2 | 4 |
| Бытовое обслуживание населения | 1 | 2 |
| Использование и охрана земель | 4 | 2 |
| Информационные ресурсы | - | 2 |
| Строительство | - | 2 |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | - | 2 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья | - | 1 |
| Местное самоуправление | - | 1 |
| Здравоохранение | - | 1 |
| Образование | - | 1 |
| Физическая культура и спорт | 1 | 1 |
| Торговля | - | 1 |
| Жилищный вопрос | 3 | - |
| Культура | 1 | - |
| Труд и заработная плата (стимулирующие выплаты) | 1 | - |
| Дорожный вопрос | 4 | - |

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа - это коммунальные вопросы — 70,6 % (в 1 кв. 2020 г. — 27,9 %); использование и охрана земель — 5,3 % (в 1 кв. 2020 г. — 3,3 %); дорожный вопрос — 5,3% (в 1 кв. 2020 г. — 0,0 %); материальная помощь — 5,3 % (в 1 кв. 2020 г. — 13,1 %); жилищный вопрос — 4 % (в 1 кв. 2020 г. — 0,0 %); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) — 2,7 % (в 1 кв. 2020 г. — 6,6 %); культура — 1,3 % (в 1 кв. 2020 г. — 0,0 %); бытовое обслуживание населения — 1,3 % (в 1 кв. 2020 г. — 3,3 %); физическая культура и спорт — 1,3 % (в 1 кв. 2020 г. — 1,6 %); вопросы транспорта — 1,3 % (в 1 кв. 2020 г. 9,8 %); труд и заработная плата (стимулирующие выплаты) — 1,3 % (в 1 кв. 2020 — 0,0 %); градостроительство и архитектура — 0,0 % (в 1 кв. 2020 г. — 16,4 %); информационные ресурсы — 0,0 % (в 1 кв. 2019 г.— 3,3 %); строительство — 0,0 % (в 1 кв. 2020 г. — 3,3%); обращения, заявления и жалобы граждан — 0,0 % (в 1 кв. 2020 г. — 3,3 %); оплата строительства, содержания и ремонта жилья — 0,0 % (в 1 кв. 2020 г.— 1,6 %); местное самоуправление — 0,0 % (в 1 кв. 2020 г. — 1,6 %); здравоохранение — 0,0 % (в 1 кв. 2020 г. 1,6 %); образование — 0,0 % (в 1 кв. 2020 г. — 1,6 %); торговля — 0,0 % (в 1 кв. 2020 г. — 1,6 %).

| Место жительства заявителей | 1 квартал 2021 года | 1 квартал 2020 года |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Всего поступило письменных обращений | 69 | 56 |
| г. Вуктыл | 47 (68,1 %) | 34 (60,7%) |
| с. Подчерье | 14 (20,2 %) | 3 (5,4 %) |

| | | |
|--------------------------------|------------|-----------|
| г. Сыктывкар | 2 (2,9%) | 3 (5,4 %) |
| Электронная почта | 10 (14,5%) | 3 (5,4 %) |
| п. Лемтыбож | - | 2 |
| п. Шердино | - | 2 |
| с. Дугово | 4 (5,6 %) | 1 |
| п. Усть-Соплеск | - | 1 |
| г. Москва | 1 (1,4 %) | 1 |
| г. Санкт-Петербург | - | 1 |
| г. Краснодар | - | 1 |
| г. Курск | - | 1 |
| г. Магнитогорск | - | 1 |
| рп. Бутово, Московская область | - | 1 |
| г. Барнаул | - | 1 |
| Польша | 1 (1,4 %) | - |

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из – 69 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 58 , на исполнении – 11.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 36 (52,1 %), поддержано – 2 (2,9 %), не поддержано – 2 (2,9%), перенаправлено – 18 (26 %), принято к сведению – 0 (%), на исполнении – 11 (16 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 11 устных обращений (в 1 квартале 2020 года – 14 устных обращений).

| Ф.И.О. | 1 квартал 2020 года | 1 квартал 2021 года | Разъяснено | Удовлетво рено | Отказано | Повторно | На исполнении |
|----------------|---------------------|---------------------|------------|----------------|----------|----------|---------------|
| Идрисова Г.Р. | 14 | 11 | 6 | | | | 5 |
| Авштейн П.А. | - | - | - | - | - | - | - |
| Бабина В.А. | - | - | - | - | - | - | - |
| Верхогляд А.И. | - | - | - | - | - | - | - |

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции главы.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

| Вопросы* | Глава | Заместители руководителя | Всего в 1 кв. 2020 года | Всего в 1 кв. 2021 года |
|----------------------|-------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Общее число вопросов | | - | 14 | 11 |

| | | | | |
|---|--|---|-----------|------------|
| Коммунальный вопрос | | - | 6 (42,9%) | 2 (18,1 %) |
| Жилищный вопрос | | - | 2 (14,3%) | 4 (36,3 %) |
| Трудоустройство | | - | 1 (7,1%) | - |
| Дорожно-городское хозяйство | | - | 1 (7,1%) | - |
| Материальная помощь | | - | 1 (7,1%) | - |
| Аренда помещения | | - | 1 (7,1%) | 2 (18,1 %) |
| Замена оконных конструкций в детском саду | | - | 1 (7,1%) | - |
| Организация рабочих мест | | - | 1 (7,1%) | - |
| Имущественный вопрос | | | - | 3 (27,2%) |
| *Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» | | | | |

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения – 6 , удовлетворено – 0 , отказано – 0 , на исполнении – 5 .

По результатам рассмотрения из 86 вопросов (75 – 1 квартал 2020 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 1 квартале 2021 года:

- разъяснено – 46 (53,4 %);
- поддержано – 2 (2,3 %);
- не поддержано – 2 (2,3 %);
- перенаправлено – 18 (21 %);
- на исполнении –18 (21 %);
- принято к сведению – 0 (0,0 %).

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева