

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в марте 2021 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

	2021 год	2020 год
Всего поступило письменных обращений	34	26
Из них:		
От автора	26	15
Через Администрацию Главы Республики Коми	3	6
Через Правительство Республики Коми	-	2
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	-	1
Через Прокуратуру города Вуктыла	1	2
Через Государственную жилищную инспекцию по городу Вуктылу	3	-
Через Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми	1	-
Из них:		
Повторных обращений	1	1
Коллективных обращений	2	2

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2021 год	2020 год
Общее число вопросов	35	29
Коммунальный вопрос	30	7
Транспорт	-	6
Градостроительство и архитектура	-	3
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	1	2
Строительство	-	2
Обращения, заявления и жалобы граждан	-	2
Материальная помощь	1	1
Здравоохранение	-	1
Бытовое обслуживание населения	-	1
Образование	-	1
Местное самоуправление	-	1
Физическая культура и спорт	-	1
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	-	1
Жилищный вопрос	1	-
Культура	-	-
Заработная плата (стимулирующие выплаты)	1	-
Использование и охрана земель	1	-
По месту жительства заявителя:		
Всего поступило письменных обращений	34	26
г. Вуктыл	29	17
с. Подчерье	4	2
Электронная почта	3	2

с. Дутово	1	1
п. Усть-Соплеск	-	1
г. Сыктывкар	-	1
г. Санкт-Петербург	-	1
г. Барнаул	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Из 34 обращений рассмотрено – 23 (9 – разъяснено; 0- поддержано, 1 – не поддержано, 13– перенаправлено, 0 – принято к сведению), 11– на исполнении.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл»

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 7 устных обращения граждан:

Ф.И.О.	Всего 2021 год	Всего 2020 год	Разъясне но	Удовлет ворено	Отказано	Повторн о	На контроле
Идрисова Г.Р.	7	3	2	-	-	-	5
Авштейн П.А.	-	-	-	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-
Верхогляд А.И.	-	-	-	-	-	-	-

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

Тема обращения*	Глава	Заместители руководителя	Всего
Жилищно-коммунальный	1	-	1
Жилищный	3	-	3
Имущественный	2	-	2
Аренда помещения	1	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»			

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева